

Les bases de la RGPD de WHYNESS Sarl

Cette version prend effet à compter de Décembre 2020.

Ce récapitulatif détaille les conditions de collecte, d'utilisation et de partage des Données personnelles ou non personnelles que vous fournissez à Whyness lorsque vous utilisez les services en ligne ou mobiles, les applications mobiles et le Sites web de Whyness ou des autres services de Whyness, ou y accédez, et lorsque vous utilisez les logiciels et système de gestion à votre disposition.

Whyness respecte les lois suisses et européennes qui ont trait à la protection des données dans la mesure où elles sont applicables. Cette clause de confidentialité fournit les indications nécessaires pour comprendre comment nous récoltons, utilisons et gérons les données personnelles des personnes physiques concernées.

Responsable du traitement

Vos données sont traitées par Whyness Sarl, inscrite au registre du commerce de Neuchâtel, et qui est le Responsable du traitement. Nous faisons toutefois appel à des sous-traitants pour déléguer une partie des traitements, et ce document décrit les mesures prises pour garantir la sécurité de vos données personnelles également dans ces cas de figure.

Cette clause de confidentialité s'applique aux données personnelles de toute personne physique utilisant nos services (« vous ») :

- Les utilisateurs de nos sites web et de nos apps (dont la liste est publiée à l'adresse www.whyness.ch, qu'ils y aient un compte personnel ou non ;
- Les personnes que nous cherchons à placer (nos Candidats et nos Travailleurs temporaires) ;
- Les personnes de contacts auprès de nos clients, de nos fournisseurs et de nos partenaires commerciaux ;

De plus, cette clause de confidentialité décrit

- Les types de données personnelles que nous récoltons et traitons,
- Comment nous traitons et protégeons ces informations, combien de temps nous les conservons,
- Avec qui nous les partageons,
- Et quels sont vos droits par rapport à vos données personnelles, et comment vous pouvez les exercer ceci figurant dans le contrat cadre de travail temporaire y compris.

Quelles données récoltons-nous ?

Cela dépend de la nature de notre relation.

La plupart du temps, nous enregistrons vos informations de contact, telles que nom, adresse postale, adresse électronique et numéros de téléphone.

En tant qu'utilisateur de nos sites ou apps, nous enregistrons des informations concernant votre utilisation (adresse IP, date et heure, service demandé, etc.), Si vous avez un compte personnel, nous enregistrons les informations nécessaires à cet effet, telles que login et mot de passe.

Si vous nous demandez de vous fournir des services tels qu'un placement auprès de nos clients, nous enregistrons également les informations nécessaires, et généralement contenues dans un CV, telles que :

- Votre date de naissance, genre, nationalité et permis d'établissement
- Vos qualifications professionnelles ; vos parcours scolaires et professionnels ; vos compétences linguistiques, informatiques ou autres ; vos intérêts en termes de carrière ; ou toute autre information pouvant vous qualifier pour un poste de travail
- Si vous nous les fournissez, votre photo, des extraits du casier judiciaire et des offices des poursuites

Si, de plus, nous vous engageons en tant que Travailleur temporaire auprès d'un de nos clients, nous enregistrons des informations administratives ou financières, telles que :

- Vos coordonnées bancaires, votre numéro AVS (sécurité sociale), et les informations se trouvant sur une pièce d'identité ;
- Les informations contractuelles, salariales, fiscales ou autres, nécessaires au traitement de votre contrat et nous permettant de remplir nos obligations en tant que votre employeur
- Si vous nous les fournissez, les coordonnées des personnes à contacter en cas d'urgence.

Veuillez noter que vos documents de candidature peuvent également contenir des données sensibles au sens de l'art. 3 let. c de la Loi fédérale sur la protection des données (LPD) ou des catégories particulières de données à caractère personnel au sens de l'art. 9 du Règlement général de l'UE sur la protection des données. Nous enregistrons aussi la santé physique ou mentale ou une photo montrant l'origine ethnique. Si vous fournissez de telles informations dans vos documents de candidature, vous acceptez expressément que nous puissions stocker, traiter et transmettre ces informations.

Comment utilisons-nous ces informations ?

Nous effectuons tous nos traitements sur des bases légales, correspondant à (au moins) l'une des catégories suivantes :

- Votre consentement, ou votre consentement explicite
- La conformité à une exigence légale, réglementaire ou contractuelle (comme de garantir le traitement de vos salaires ou des cotisations sociales)
- Nos intérêts légitimes, décrits dans la section suivante

Nous utilisons vos données personnelles afin de :

- Créer et gérer vos comptes sur notre site et application.
- Gérer nos contrats avec vous, y compris le traitement et le paiement des salaires
- Gérer nos relations client-fournisseur
- Selon les conditions d'utilisation de notre site web, par exemple vous envoyer du matériel promotionnel, des newsletters, ou des alertes par rapport à des postes ouverts
- Effectuer des actions de marketing direct, telles que des promotions, des offres, des sondages, des concours, des newsletters, des études de marché, ou des événements spéciaux
- Répondre à vos demandes et réclamations
- Nous conformer aux exigences légales en vigueur, aux normes usuelles de l'industrie, à nos obligations contractuelles et à notre politiques interne.

Outre les activités citées ci-dessus, si vous êtes un candidat ou un travailleur temporaire, et que vous avez un compte sur nos sites ou que vous avez postulé chez nous, nous utilisons aussi vos données personnelles pour :

- Évaluer votre aptitude et vos qualifications en tant que candidat à un poste
- Vous offrir des possibilités d'emploi et du travail
- Vous fournir des services RH, y compris des programmes d'avantages sociaux, la mise en mission, la paie, la gestion de la performance et les mesures disciplinaires
- Vous fournir des services additionnels, comme de la formation, l'orientation professionnelle et des services de transition de carrière
- Effectuer des analyses statistiques de données, telles que l'analyse de notre base de candidats et de travailleurs temporaires ; l'évaluation du rendement et des capacités individuelles, y compris la notation des compétences liées au travail ; l'identification des pénuries de compétences ; le rapprochement entre les personnes et les opportunités potentielles d'emploi.

Quels sont nos intérêts légitimes ?

En tant que Responsable du traitement, Whyness peut traiter des informations personnelles à des fins commerciales légitimes, dont :

- L'analyse, l'optimisation, le développement ou, de manière générale, la modification de nos services ;
- L'identification et la prévention des fraudes ;
- L'amélioration de la sécurité de notre réseau et de nos systèmes d'information ;
- La meilleure compréhension des interactions de nos visiteurs avec nos sites web ;
- L'envoi de communications postales que nous jugeons être d'intérêt pour vous.

Chaque fois que nous traitons des données à ces fins, nous veillons soigneusement à ce que vos droits soient pris en compte et respectés. Vous avez le droit de vous opposer à un tel traitement, et pour savoir comment exercer ce droit, veuillez-vous référer à votre contrat cadre de travail temporaire.

Combien de temps gardons-nous vos données personnelles ?

Nous conservons dans nos systèmes les données personnelles aussi longtemps qu'elles sont nécessaires pour nos traitements, et pour remplir nos obligations légales. Nous déterminons cette période de temps en considérant :

- La nécessité de disposer des données pour vous offrir les services convenus
- Nos intérêts légitimes, tels que décrits dans ce document
- Le respect de nos obligations légales, par exemple en tant qu'employeur de nos Travailleurs temporaires

Quelles informations partageons-nous ?

Nous ne divulguons pas les données personnelles que nous recueillons à votre sujet, sauf dans les cas décrits dans la présente clause de confidentialité ou dans des clauses spécifiques fournies dans le cadre d'activités précises.

Nous pouvons partager vos données personnelles avec nos fournisseurs, qui effectuent des services en notre nom et sur la base de nos instructions. Nous avons engagé nos fournisseurs à traiter vos données de manière confidentielle et nous n'autorisons pas ces fournisseurs à utiliser ou à divulguer vos données personnelles selon leur propre conditions générales qui s'appliquent, sauf pour fournir lesdits services en notre nom ou pour se conformer aux exigences légales. Nous pouvons également partager vos données personnelles, si vous êtes un candidat à un emploi, avec nos clients pouvant offrir des opportunités ; et avec d'autres personnes avec lesquelles nous travaillons, comme des consultants en placement ou des sous-traitants, pour vous trouver un emploi.

En outre, nous pouvons divulguer des données personnelles vous concernant si la loi ou une procédure judiciaire nous y oblige ; aux autorités chargées de l'application de la loi ou sur la base d'une demande légale de divulgation ; et lorsque nous pensons que la divulgation est appropriée pour prévenir des lésions corporelles, des dégâts ou des pertes financières, ou dans le cadre d'une enquête sur des activités présumées illégales ou frauduleuses.

Nous nous réservons également le droit de transférer vos données personnelles dans le cas d'une vente totale ou partielle de notre entreprise ou de nos actifs (y compris en cas de réorganisation, de dissolution ou de liquidation).

Transférons-nous vos données à l'étranger ?

Nous pouvons transférer vos données personnelles à l'extérieur de la Suisse, vers des pays de l'Union européenne (soumis au Règlement général de l'UE sur la protection des données) ou vers d'autres pays. Lorsque nous transférons vos données personnelles vers des pays sans un niveau de protection des données équivalent à celui de l'UE ou de la Suisse, nous nous assurons d'obtenir les garanties nécessaires pour la protection suffisante de vos données personnelles.

Comment exercer vos droits

Pour exercer vos droits, ou pour demander la suppression de vos données :

- Nous vous recommandons de nous le faire savoir par mail ou par courrier à l'adresse de Whyness Sarl

Veuillez garder à l'esprit que si vous exercez votre droit d'opposition, cela peut affecter notre capacité à effectuer et à vous fournir des services pour votre bénéfice.

Comment nous contacter

Pour toute question ou commentaire à propos de cette clause de confidentialité ou sur notre traitement des données, vous pouvez écrire à :

Whyness Sarl

Rue Daniel Jean-Richard 22

2300 La Chaux-de-Fonds ou notre délégué

yann@whyness.ch

Consentement

Par ma signature, je donne mon consentement pour que Whyness puisse traiter les informations personnelles selon la RGPD cité ci-dessus. Selon les règles en vigueur je peux exercer mes droits individuels en suivant les instructions décrites dans la clause de confidentialité

Nom :

Prénom :

Lieu et Date :

Signature : _____